

รายงานผล
การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
(การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี
อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่(๑)การปฏิบัติหน้าที่ (๒)การใช้งบประมาณ (๓)การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕)การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลผู้รับบริการ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มารับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และมีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี
อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

สารบัญ

หัวข้อ **หน้า**

หลักการและเหตุผล ๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ ๑๑

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ภาคผนวก

ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

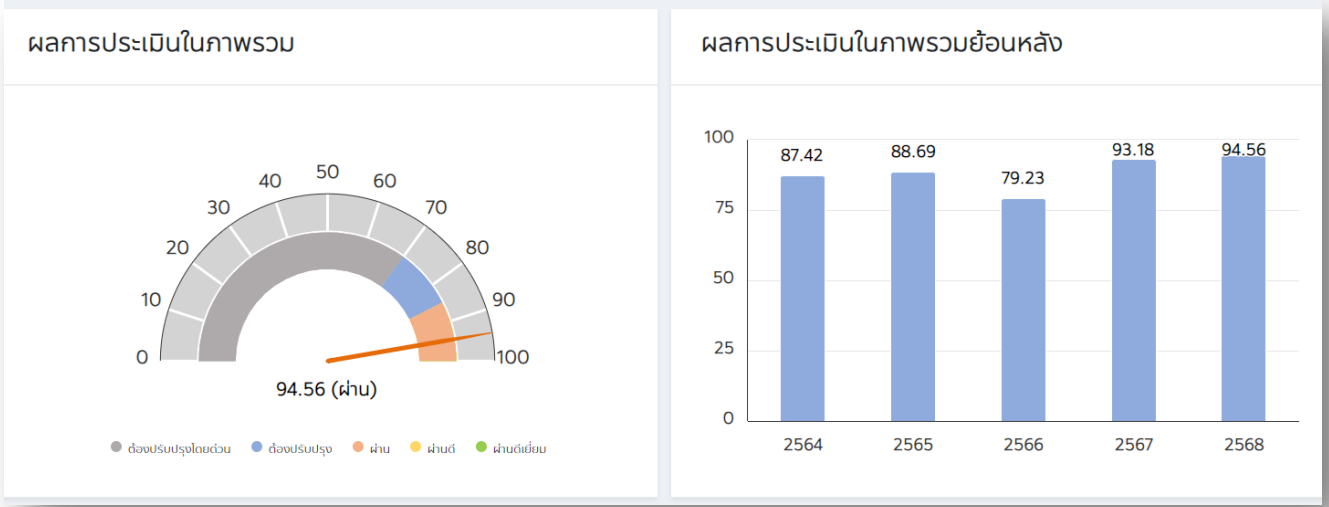
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – พ.ศ.๒๕๘๐)

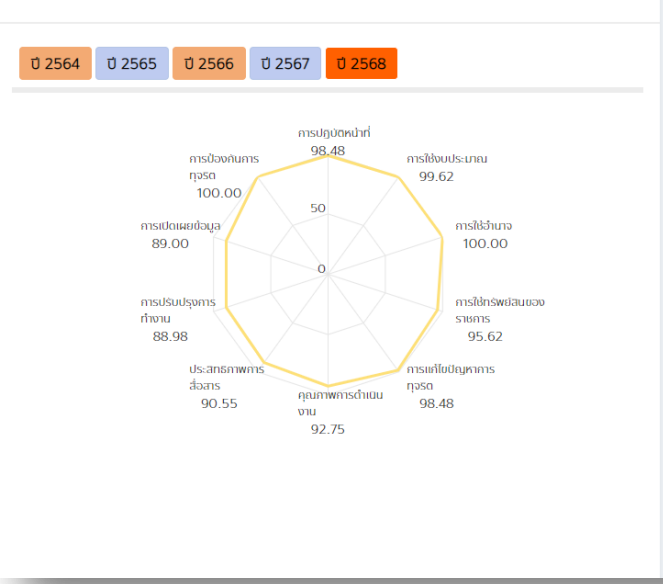
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ **๙๔.๕๖** ในเกณฑ์การประเมิน **“ผ่าน”**





เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๖๒ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๔๘ คะแนน การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๔๘ คะแนน การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๖๒ คะแนน คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๗๕ คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๕๕ คะแนน การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๐๐ คะแนน และการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๙๘ คะแนน



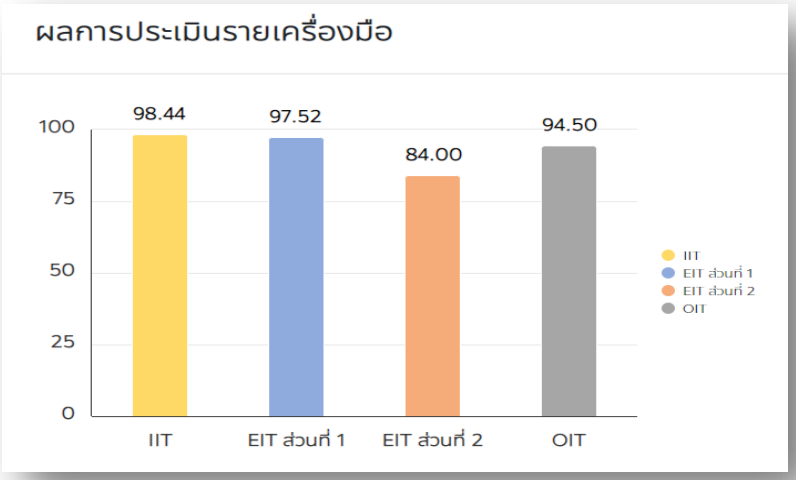
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.48
2	การใช้งบประมาณ	99.62
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.62
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.48
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.75
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.55
8	การปรับปรุงการทำงาน	88.98
9	การเปิดเผยข้อมูล	89.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๔๘	IIT
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๒	IIT
	๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐	IIT
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๖๒	IIT
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๔๘	IIT
EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๗๕	EIT
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๕๕	EIT
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๙๘	EIT
OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๐๐	OIT
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT

<u>ตารางที่ ๒</u> คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน



เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๘.๔๔
๒. แบบสำรวจความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)	๙๗.๕๒
๓. แบบสำรวจความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)	๘๔.๐๐
๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๔.๕๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๔๔ คะแนน แบบสำรวจความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ๙๗.๕๒ คะแนน แบบสำรวจความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) ๘๔.๐๐ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๙๔.๕๐ คะแนน

<u>ตารางที่ ๓</u> คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๔๘
๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๒
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๖๒
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๔๘

จากตารางที่ ๓ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี เพื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนน้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยที่ ๙๕.๖๒ คะแนน

<u>ตารางที่ ๔</u> คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๘๓
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๑๐
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๗.๖๒

จากตารางที่ ๔ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๙๘.๑๐ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนน ๙๗.๖๒ น้อยสุด คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน ๙๖.๘๓ คะแนน

<u>ตารางที่ ๕</u> คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๖๗
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๐๐
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๐.๓๓

จากตารางที่ ๕ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนิน ได้คะแนนมากที่สุด คือ ๘๘.๖๗ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๓.๐๐ คะแนน และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๘๐.๓๓ คะแนน

<u>ตารางที่ ๖</u> คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัด	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ซึ่งมีตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๙.๐๐ คะแนน

<u>ตารางที่ ๗</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ (การปฏิบัติหน้าที่)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
I๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๙
I๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔
I๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๗ พบว่าคะแนนผลการประเมินแบบสำรวจความความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละ ประเด็นของตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ I๓ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาเป็นหัวข้อ I๑ ได้คะแนน ๙๘.๒๙ คะแนนและน้อยที่สุดเป็นหัวข้อ I๒ ได้คะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน

<u>ตารางที่ ๘</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ (การใช้งบประมาณ)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
I๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓
I๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
I๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓

ตารางที่ ๘ พบว่าคะแนนผลการประเมินแบบสำรวจความความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็น ของตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ I๕ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาเป็นหัวข้อ I๔ และ I๖ ได้คะแนนเท่ากันคือ ๙๙.๔๓ คะแนน

<u>ตารางที่ ๙</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ (การใช้อำนาจ)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
I๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
I๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
I๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๙ พบว่าคะแนนผลการประเมินแบบสำรวจความความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็น ของตัวชี้วัดการใช้อำนาจ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ I๗ , I๘ และ I๖ ได้คะแนนเท่ากันคือ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

<u>ตารางที่ ๑๐</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ทรัพย์สินของราชการ)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
I๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๑๔
I๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓
I๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๙

ตารางที่ ๑๐ พบว่าคะแนนผลการประเมินแบบสำรวจความความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็น ของตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ I๑๑ ได้คะแนน ๙๙.๔๓ คะแนน รองลงมาเป็นหัวข้อ I๑๒ ได้คะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน และน้อยสุดเป็น I๑๐ ได้คะแนน ๘๙.๑๔ คะแนน

<u>ตารางที่ ๑๑</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ (การแก้ไขปัญหาการทุจริต)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
I๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
I๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๖
I๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๗

ตารางที่ ๑๑ พบว่าคะแนนผลการประเมินแบบสำรวจความความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละ ประเด็นของตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ I๑๓ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาเป็นหัวข้อ I๑๔ ได้คะแนน ๙๘.๘๖ คะแนน และน้อยสุดเป็น I๑๕ ได้คะแนน ๙๖.๕๗ คะแนน

<u>ตารางที่ ๑๒</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ (คุณภาพการดำเนินงาน) EitPublic

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๒๔
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๒๔
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๒ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ประเด็นตัวชีวัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน EitPublic เมื่อพิจารณารายข้อ e๓ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน e๑ และ e๒ ได้คะแนนเท่ากันคือ ๙๕.๒๔ คะแนน

<u>ตารางที่ ๑๓</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) EitPublic

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๑๐
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๑๐
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๑๐

จากตารางที่ ๑๓ พบว่าคะแนนพบการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ประสิทธิภาพการสื่อสาร EitPublic เมื่อพิจารณารายข้อ e๔ e๕ และ e๖ ได้คะแนนเท่ากันคือ ๙๘.๑๐ คะแนน

<u>ตารางที่ ๑๔</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงการทำงาน) EitPublic

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๖๒
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๑๐
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๗.๑๔

จากตารางที่ ๑๔ พบว่าคะแนนการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก การปรับปรุงการทำงาน EitPublic เมื่อพิจารณารายข้อ e๘ ได้คะแนนมากที่สุด ๙๘.๑๐ คะแนน ข้อ e๗ ได้คะแนน ๙๗.๖๒ คะแนน และ e๙ ได้คะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน

<u>ตารางที่ ๑๕</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ (คุณภาพการดำเนินงาน) EitSurvey

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๓.๐๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๓.๐๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๕ พบว่าคะแนนการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ประเด็นตัวชีวัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน EitSurvey เมื่อพิจารณารายข้อ e๓ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน e๑ และ e๒ ได้คะแนนเท่ากันคือ ๘๓.๐๐ คะแนน

<u>ตารางที่ ๑๖</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) EitSurvey

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๓.๐๐
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๓.๐๐
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๓.๐๐

จากตารางที่ ๑๖ พบว่าคะแนนการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ประสิทธิภาพการสื่อสาร EitPublic เมื่อพิจารณารายข้อ e๔ e๕ และ e๖ ได้คะแนนเท่ากันคือ ๘๓.๐๐ คะแนน

<u>ตารางที่ ๑๗</u> คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงการทำงาน) EitSurvey

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๐.๐๐
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๐.๐๐
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๑.๐๐

จากตารางที่ ๑๗ พบว่าคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก การปรับปรุงการทำงาน EitSurvey เมื่อพิจารณารายข้อ e๙ ได้คะแนน ๘๑.๐๐ คะแนน ข้อ e๗ และ e๘ ได้คะแนนเท่ากันคือ ๘๐.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๘ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัด ๙ (การเปิดเผยข้อมูล) (OIT)

ข้อมูลพื้นฐาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๐๐.๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐

การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	E-Service	๐๐.๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้าง

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐๐.๐๐

การส่งเสริมความโปร่งใส

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๘๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๙๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ	จากการประเมินผล ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๙๘.๔๘ คะแนน เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ข้อคำถาม “๑ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลามากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ได้ดำเนินการตามมาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ได้มีการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่หรือความสะดวกในการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงาน จึงต้องรักษามาตรฐานการให้บริการคอยปรับปรุงข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงจัดทำมาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกสำนัก/กอง ๒.ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยระบุ ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ชัดเจนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ให้ความเห็นชอบและนำคู่มือฯไปสู่การปฏิบัติ ๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด ๔.เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน จัดทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	๑ ต.ค.๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกกอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๙.๖๒ คะแนน เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงวิเคราะห์ ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม “I๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจาก บริบท และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ดำเนินการตามมาตรการการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง มีการเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสร้างความโปร่งในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐานและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงจัดทำมาตรการการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ ๓.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกกอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรีจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม “๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่”เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ดำเนินการตามมาตรการกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจากบุคลากรมีการโยกย้ายจึงทำให้บางรายไม่ทราบข้อมูล หลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน หรือประกาศหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐานและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคลอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรีจึงจัดทำมาตรการกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำและดำเนินการตามนโยบาย หรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการ ปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการ ทบทวนภารกิจรวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์ การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ๒.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันและ ถูกต้องตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและทั่วถึง ๔.ประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการ ยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๙๕.๖๒ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อคำถาม “i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด”เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรีดำเนินการตามมาตรการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการ แต่เนื่องจากบุคลากรมีการขาดการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ จึงทำให้บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่าง ไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานจึง ต้องปฏิบัติตามคู่มือ รักษามาตรฐานและปรับปรุง คู่มือแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ประชาสัมพันธ์ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงจัดทำมาตรการจัดทำ/ ปรับปรุงคู่มือ แนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี และเพิ่มมาตรการสร้างจิตสำนึกที่ดีของการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑.กำหนดผู้รับผิดชอบจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน และแจ้งให้ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมืนศรีทราบเพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓.สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	กองคลัง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ภาครัฐ -ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ -จัดทำแนวปฏิบัติ Do &Don'ts	จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๘.๔๘ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม "i๑๔ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด"เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จำเป็นจะต้องกำหนดมาตรฐาน มาตรการ แนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงกัน องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงจัดได้ทำมาตรการและแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	๑.มีการทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และกำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ๒.มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงสาธารณชนรับทราบผ่านช่องทางออนไลน์	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	การเพิ่มประสิทธิภาพและการพัฒนาการให้บริการ	จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานปรากฏว่าโดยรวม ได้คะแนน ๙๒.๗๕ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม “e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติงาน รวมถึงการให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาไม่บิดเบือน ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงได้ปรับปรุงการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และพัฒนาการให้บริการด้วยการจัดทำมาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการให้บริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานให้เป็น ปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ง่าย ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการให้บริการบุคคลภายนอกอย่างทั่วถึง	๑.จัดทำคู่มือการใช้ระบบ E-Service เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจและง่ายต่อการเข้าถึงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ๒..ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคน มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ ๔.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ต่างๆและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกกอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๐.๕๕ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม “e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย” ข้อเท็จจริงพบว่า ถึงแม้องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จะดำเนินการตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ ของ หน่วยงาน เช่น Facebook, line , เสียงตามสาย เป็นต้น แต่ประชาชนมองว่าหน่วยงานยังคงต้องพัฒนาปรับปรุงช่องทางและการประชา-สัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ ถึงการดำเนินงานของหน่วยงาน ช่องทาง และประสิทธิภาพการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงควรปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยการจัดทำมาตรการ การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลรูปแบบที่ทันสมัย ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑..จัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาเว็บไซต์และต่ออายุโดเมน ๒.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๓.พัฒนาการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ให้เข้าใจง่าย ข้อมูลมีความถูกต้อง และเป็น ปัจจุบัน โดยใช้ช่องทางสื่อสารผ่านช่องทางที่บุคคลภายนอก เข้าถึง เช่น เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน, Facebook เป็นต้น ๔.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการ สื่อสาร ตอบข้อซักถามผ่านช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	การเพิ่มประสิทธิภาพและการพัฒนาการให้บริการ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๘๘.๙๘ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม “e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน”ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี จะดำเนินการตามมาตรการการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านเสียงตามสายและเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่ประชาชนยังคงมองว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงาน จึงควรเพิ่มประสิทธิภาพและการให้บริการ ปรับปรุงช่องทางการพร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านเสียงตามสาย แผ่นพับ อินโฟกราฟิก และเว็บไซต์ ของ อบต.นาหมื่นศรี พร้อมด้วยการจัดทำมาตรการการพัฒนาในการให้บริการ E-service และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น	๑.จัดทำคู่มือการให้บริการ E-Service พัฒนาระบบและบุคลากรควบคู่ไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาหน้างานได้ ทันท่วงที เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรม ต่างๆ และเผยแพร่ให้ สาธารณชนรับทราบอย่างทั่วถึงกัน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกกอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๘๙.๐๐ คะแนน ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ควรดำเนินการตามมาตรการการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook /page ของ อบต.นาหมื่นศรี ควรปรับปรุงพัฒนาการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะและช่องทางการให้บริการออนไลน์ มีการจัดทำมาตรการการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และการให้บริการ E-service เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้มีเนื้อหา ครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลรูปแบบที่ทันสมัย ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการติดต่อที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว และควรให้ความสำคัญกับการการพัฒนา E-Service สำหรับการให้บริการให้ครอบคลุมทุกงานบริการของหน่วยงาน	๑.พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณชน ๒.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๓. พัฒนาระบบ E-service ที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการให้สะดวกยิ่งขึ้น	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกกอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	-มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี -มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ปรากฏว่า โดยรวมได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเพื่อเป็นการรักษาคะแนนไว้เมื่อพิจารณาบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรีและมีการจัดทำมาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ควรรักษามาตรฐานในการปฏิบัติตามมาตรการและมีการจัดทำแผน พร้อมปรับปรุงพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรีจึงมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี และมีการมาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติ	๑.แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

ภาคผนวก

ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ **๙๔.๕๖ คะแนน**

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (I๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (I๕) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (I๗ , I๘ , I๙) และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I๑๓) โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (I๑ , I๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I๑๐ , I๑๒) และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I๑๕) ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ I๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ I๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อ I๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อ I๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

ข้อ ๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ EP๑ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ EP๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ EP๔ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ EP๗ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ ES๑ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ ES๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ ES๗ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อ ES๘ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อ ES๙ หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ O๓ ข้อมูลการติดต่อ

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการติดต่อ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

ข้อ O๑๐ E-Service

หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการการพัฒนา E-Service สำหรับการให้บริการให้ครอบคลุมทุกงานบริการของหน่วยงาน

ข้อ O๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม

หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน

*** นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

****